#### **GUIDE DE SAISIE**

#### **DEMANDES DE SUBVENTION**

Dans le portail DAUPHIN, pour passer d'un écran à l'autre, utiliser les boutons PRECEDENT ou SUIVANT pour conserver la saisie

 Précédent
 Suivant Θ

et utiliser ENREGISTRER pour quitter le portail tout en conservant la saisie

Enregistrer

La connexion est interrompue après 30 mn sans utilisation.

Vous retrouverez les informations enregistrées au moment de l'interruption dans votre Espace personnel (suivi de mes demandes)

#### **15 OCTOBRE 2018**



guide usagers VD1

Avant la saisie d'une première demande de subvention, lire attentivement la notice d'accompagnement du CERFA 12156\*05 disponible sur le site service-public.gouv.fr

🛈 🔒 https;	//www. <b>service-public.fr</b> /associ	ations/vosdroits/F3180	
Conditions d	l'attribution		[
Demande de	esubvention		
Cas général	Jeunesse et sports	Protection de l'environnement	
Quel que soit vous présent	t le service de l'État, la col ez votre demande, vous d	lectivité territoriale, l'établissemen evez utiliser le formulaire cerfa n°	t ou l'organisme auprès duquel 12156.
Forr	nulaire ociation : demande de su	hvention	
Cerfa n° 12	2156*05	brenton	
	Accé	der au formulaire (pdf - 2.2 MB) 岱	
	M	inistère chargé de la vie associative	
Pour vous	aider à rempl <del>ir le formula</del>	ire :	
Association	<u>ns : notice d'accompagne</u>	ment à la demande de subvention	Ľ
Formulaire	e annexe :		
> Format o	odt (si vous utilisez un log	iciel libre)	

## SOMMAIRE

Zoom : le compte ADMINISTRATEUR du <u>tiers<sup>1</sup></u>	PAGE 4
Dépôt d'une DEMANDE DE SUBVENTION	PAGE 5
Zoom : le compte SIGNATAIRE	PAGE 28
MODIFICATION des données du tiers	PAGE 29
Compte ADMINISTRATEUR : Inviter un membre à créer son compte Désabonner un membre	PAGE 31 PAGE 33
SUIVI D'UNE DEMANDE :	
Répondre à une demande de pièces	PAGE 34
Répondre à une sollicitation	PAGE 36
Récapitulatif :	
Schéma d'une première demande	PAGE 37
Schéma d'une 2 <sup>e</sup> demande (et suivantes)	PAGE 38

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Dans ce document un TIERS est un ORGANISME DEMANDEUR (association, commune, EPCI, GIP, etc)

#### Zoom : le compte « ADMINISTRATEUR » du tiers



Dorénavant tous les membres d'un organisme demandeur qui interviennent dans le portail DAUPHIN doivent disposer <u>d'un identifiant et d'un mot de passe</u> strictement personnels. Parmi ces membres, un seul aura le rôle d'ADMINISTRATEUR (voir tableau ci-dessous).

A l'ouverture de DAUPHIN, le 1<sup>er</sup> membre connecté sera automatiquement ADMINISTRATEUR. Bien entendu, il pourra à tout moment demander, à un agent en charge de l'instruction de ses demandes de subventions, de ne plus être administrateur à la condition toutefois :

- qu'il ne soit pas le seul membre de l'organisme et/ou qu'un autre membre soit désigné administrateur en remplacement

	Scénario 1 : organisme non référencé (nouvel organisme)	Scénario 2 : organisme référencé (organisme connu)	
Quand devient- on administrateur ?	Après <b>l'approbation du tiers par l'agent de la politique de la ville</b> , suite à la transmission de la 1 <sup>e</sup> demande.	Après création du compte usager et rattachement automatique à l'organisme, <b>le 1<sup>er</sup> usager devient automatiquement « administrateur du tiers »</b>	
Qui peut être administrateur du tiers ?	N'importe quel membre de l'organisme q (possibilité de d	N'importe quel membre de l'organisme qui créé son compte et est rattaché en premier (possibilité de changer par la suite)	
Son rôle	. Il invite et abonne les autres comptes des membres de l'organisme . Il opère les désabonnements		

Dépôt d'une demande de subvention : Ecran d'accueil de l'espace personnel



SUBVENTIONS • QUARTIERS & TERRITOIRES



## Choix du télé-service : Politique de la ville ou Aménagement du territoire

* Espace personnel	Déposer une demande d'aide		
		Choix du téléservice	
	Vous pouvez sélectionner un téléservice pa	armi la liste des téléservices disponibles.	
	Recherche par libellé Filtrer par famille de tiers	Q	
	<ul> <li>Liste des téléservices</li> <li>Subvention Politique de la Ville</li> <li>Subvention Politique de la Ville</li> </ul>	) la Ville	Page(s) : 1 de 1

## Critères d'éligibilité



#### Saisie des données du tiers - Identification : type de structure (association, commune....)

	Dauphin SUBVENTIONS • QUARTIERS & T				Espace Usagers
Espace personnel	Assistant de dépôt d'une nouvelle demand	de			
			Identification		
	1 Préambule	2 Critères d'éligibilit	é Votre tiers	4 Votre dossier	5 Récapitulatif
	ldentification				
	<b>⊙</b> Précédent				Suivant 🔊
	Veuillez saisir les informations néce	ssaires à la création du der	nandeur.		
	Généralités				
	Je suis ou	je représente un(e) *	- Votre choix -		•
		Domicilié(e)	- Votre choix - Association Autre établissement privé		_
	© Précédent		Commune Etablissement public		

Ces données sont à remplir uniquement si vous êtes un NOUVEAU PORTEUR non référencé dans le présent portail.

Si votre organisme est déjà référencé ces données seront pré-affichées.

Vous aurez possibilité de modifier ces données à partir de votre espace personnel (cf. page 29)

## Saisie des données du tiers : identification

Le code NAF (ou APE) figure sur **l'avis du répertoire SIRENE** que vous pouvez éditer à l'aide du n° SIRET de votre organisme à l'adresse :

https://avis-situation-sirene.insee.fr/

Attention : ne taper que les deux premiers chiffres puis choisir dans la liste déroulante

	Dauphin 👓	Espace Usagers	
Espace person	SUBVENTIONS • QUARTIERS & TERRITOIRES	*0	Maxime LE FRANC
		Identification	
	1 2 Préambule Critères d'éligibil	lité Votre tiers Votre dossier Récapitulatif	
	ldentification		
	Précédent	Sulvant 😁	
	Veuillez saisir les informations nécessaires à la création du d	lemandeur.	
	Généralités		
	je suis ou je représente un(e) *	Association	
	Domicil <i>ié</i> (e)	En France     CATétranger	<u></u>
	Mes informations personnelles		
	Nom complet	Monsleur Maxime LE FRANC	
	Adresse electronique	01 78 52 36 41	
	Portable	06 25 24 32 58	
	Fax		
	<ul> <li>Le tiers que je représente</li> </ul>		
	Siret *	362521879 00035	
	Raison sociale	ASSOCIATION TREMPLIN	
	Sigle		
	Nº RNA ou à défaut celui du récépissé en préfecture	W924673105	
	Numero d'Inscription au registre (article 55 du code civil local) : Tribunal d'Instance	Date Car Volume Folio	
	NAF	90.038 - Autre création artistique	
	Site Internet	Veuiller salsir un site Internet	
	Précédent	Sulvant 🕀	

#### Saisie des données du tiers : Adresse

				-		
	Subv	vention Politique de la Ville	: Adresse			
Préambule	2 Critères d'éligi	jbilité (3) Votre tiers	4 Votre dossier	5 Récapitulatif		
Adresse	du demandeu	ır				
⊖ Précédent				Suivant 😔		
Veuillez saisir l'adres	se du demandeur					
	Vous êtes domicilié :	En France			Ticket	
	(	Trouver une adresse	ouv.fr vannes		)←	<ul> <li>une aide à la saisie de l'adresse e à utiliser en priorité</li> </ul>
	Adresse *	Identité du destinataire et/ou service				
		Bâtiment, résidence, entrée, zone industriel	Пе			
		COURS EMILE ZOLA	vetele			
	Code postal () file +		ADUITE			
	code postal / vile *	BATOD VILLEOKBANNE				
Précédent			Chregistrer	Suivant Θ		

## Saisie des données du tiers : représentant légal

Si la personne qui saisit le dossier n'est pas le représentant légal, à la question « Etesvous ce responsable légal ? » cocher sur :

Non Non



#### Saisie des données du tiers : Contacts du demandeur

	Subvention	Politique de la Ville : Re	présentant	
1 Préambule	2 Critères d'éligibilité	3 Votre tiers	4 Votre dossier	5 Récapitulatif
Contacts du	ı demandeur			Suivant 🧇
Veuillez saisir les informatio	ns concernant les représentants du deman	deur		
🛔 Madame Martine	LEPAGE Président	/		
Représentant légal 47T rue Beaufferier 24100 BERGERAC © 01 56 36 20 55 D 06 37 99 06 53 INFIRMIERE © martine.lepage@gmail	Lcom			
			•	Créer un nouveau représentant
				Suivant O

#### Saisie du dossier de demande : informations générales

ECRAN A MODIFIER



#### Saisie du dossier de demande : informations générales (suite)



#### Saisie du dossier de demande : bénéficiaires

Bénéficiaires
Veuillez renseigner les tranches d'ages et le sexe des personnes concernées par votre projet.
Pour la caractéristique Age les valeurs possibles sont :
<ul> <li>0/5 ans,</li> <li>6/15 ans,</li> <li>16/17 ans,</li> <li>18/25 ans,</li> <li>26/64 ans,</li> <li>65 ans et plus,</li> <li>Tous âges.</li> </ul>
Pour la caractéristique <b>Sexe</b> , les valeurs possibles sont :
<ul> <li>Femmes,</li> <li>Hommes</li> <li>Mixte.</li> </ul>
Vous pouvez renseigner plusieurs valeurs. Pour cela, commencer à saisir dans le champ la valeur souhaitée, les propositions s'afficheront. Cliquer sur la valeur pour la sélectionner.
Age 26/64 ans × 18/25 ans ×
Sexe Mixte ×

#### Saisie du dossier de demande : Le ou les territoire(s) où se déroule l'action



Le champ **« Localisation»** est le(s) quartier(s) prioritaire(s) de la politique de la ville **où se déroule l'action**.

Sélectionner un ou plusieurs lieux de déroulement en veillant à être le plus précis possible selon la hiérarchie suivante : national ; région ; département ; EPCI ; commune ; quartier prioritaire de la politique de la ville.

Voir la liste des Quartiers prioritaires (QP) en cliquant sur le lien suivant : <u>Liste des QP</u>

pour une action se déroulant sur l'ensemble du territoire taper : « France » et sélectionner « France (hiérarchie quartier) ». Idem pour une région ou un département

#### Saisie du dossier de demande : Moyens matériels et humains pour mettre en œuvre l'action

#### Moyens matériels et humains

Les moyens et les objectifs, trop souvent confondus, sont bien distincts : la mise en œuvre d'une action dans le cadre d'un objectif n'est pas un moyen.

Par exemple, publier un guide pour permettre la montée en compétences n'est pas un moyen. En revanche, les ressources mobilisées pour réaliser ce guide sont des moyens, par exemple si une équipe de bénévoles est dédiée à cette tâche. La présentation des moyens alloués au projet, d'une part, montre que vous avez réfléchi matériellement à la faisabilité de ce projet et, d'autre part, permet d'éclairer un financeur sur la manière dont pourra être utilisée tout ou partie de la subvention sollicitée.

Moyens matériels et humains \*

un local de 1000 m² / des ordinateurs avec accès libre à internet / des outils de recherche d'emploi

	Nombre de personnes	Nombre en ETPT	ETPT/total général
PERSONNEL NON RÉMUNÉRÉ	21	6,00	100 %
Bénévoles	20	5	83,3 %
Personnel mis à disposition « gratuite »	1	1	16,7 %
Volontaires en service civique	0	0	0,0 %
PERSONNEL RÉMUNÉRÉ	18	13,88	100 %
Adultes-Relais (AR)	1	0,8	5,8 %
Autres emplois aidés	2	1,08	7,8 %
Personnel mis à disposition "payante"	0	0	0,0 %
Postes Fonjep	0	0	0,0 %
Salarié (hors emplois aidés ou mis à disposition payante)	15	12	86,5 %
Volontaires ou stagiaires indemnisés	0	0	0,0 %
Est-il envisagé de procéder à un (ou des) recrutement(s) Oui 🛞 Non pour la mise en oeuvre de l'action/projet ?			

## Saisie du dossier de demande : Date réalisation et Evaluation

Réalisation et évaluation		
Le décret n° 98-1048 du 18 novembre 1998 relatif à l'évalua cadre interministériel, l'efficacité de cette politique en comp subventionner un projet qu'il ne serait pas possible d'évalu d'évaluation réalistes et réalisables. De plus, ici encore, moi	ation des politiques publiques prévoit que « L'évaluatio parant ses résultats aux objectifs assignés et aux moye er (objectifs/évaluation), au regard de l'utilisation des f ntrer que l'évaluation a été anticipée et prise en consid	ו d'une politique publique () a pour objet d'apprécier, dans un is mis en œuvre. ». La puissance publique ne peut donc pas inds publics. Il est donc nécessaire de définir des modalités ération est un indice de qualité du projet présenté.
Date ou période de réalisation *	01/01/2019 🛱 au 31/12/2019	1
Evaluation *	1/ nb de chômeurs ayant retrouvé un emploi dans les 6 mois	<b>0</b>
	2/ Pourcentage ayant obtenu au moins un RDV	Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciation subjective, ni faire apparaître, directement ou indirectement des dennées de santé les estimes saciales les estimes
Responsable de l'action		politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

## Saisie du dossier de demande : Responsable action

Responsable de l'action	
Nom *	LEROUX
Prénom *	Philippe
Fonction *	conseiller
Courriel *	p.leroux@gmail.com
Téléphone *	06 12 45 78 98
⊖ Précédent	Cenregistrer Suivant 🟵

#### Saisie du dossier de demande : Budget action



#### Sélectionner un ou plusieurs financeurs

dans chacune des rubriques

comportant l'icône.



Pour les autres, seul le montant sera



#### Saisie du dossier de demande : Budget action (suite)

Budget prévisionnel							
• Précédent					Suivar	nt Θ	
Pour le poste 74-Subventions d'exploitation, cliquer sur l'icone 🔐 . Renseigner le financeur que vous solliciter en saisissant son libellé dans la zone 🔍 .							
Dépenses		• Rece	ettes				
	Coût prévu				Financement prévu		
60 - ACHATS	0,00 € HT	70 - VENT PRESTAT	TE DE PRODUITS FINIS, DE IONS DE SERVICES	MARCHANDISES,	0,00 € HT		
Prestations de services	Ø	Vente	de produits finis, de mar	chandises,		Ø	
Achats matières et fournitures	9	73 - DOT/	ATIONS ET PRODUITS DE 1	TARIFICATION	0,00 € HT		
Autres fournitures	9	Dotati	ons et produits de tarific	ation		ø	
61 - SERVICE EXTÉRIEURS	0,00 € HT	74 - SUBV	ENTIONS D'EXPLOITATIO	IN	0,00 € HT		
Locations	Ŷ	Etat : p directi	préciser le(s) ministère(s) ions ou services déconce	sollicité(s), ntrés sollicités	0,00 € HT	4	
Entretien et réparation	9		Q	69		×	
Assurance	9	Consei	il-s Régional(aux)	POLITIQUE-VILLE	- <b>69</b> -RHONE	4	
Documentation	9	Consei	il-s Départemental (aux)		0,00 € HT	4	
62 - AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS	0,00 € HT	Comm d'aggle	unautés de communes o omérations	u	0,00 € HT	4	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	Q	Comm	une(s)		0,00 € HT	4	

Vous souhaitez solliciter par exemple :

#### • <u>L'Etat</u>

. Le service départemental Politique de la Ville du Rhône : taper « 69 » pour *« POLITIQUE-VILLE-69-RHONE »* 

. La direction régionale Politique de la Ville d'AURA : taper

- « Auvergne » pour « POLITIQUE-VILLE-AUVERGNE-RHONE-ALPES»
- . Un bureau national Politique de la ville :taper « bureau» *pour* « *POLITIQUE-VILLE-BUREAU-EDUC-AFF-SOCIALES* »

. Le ministère de l'Education Nationale : taper « Education » *pour « MINISTERE-EDUCATION-NATIONALE »* 

. Le ministère de la Culture : taper « Culture » *pour « MINISTERE-CULTURE »* 

#### La Région

. Le conseil régional d'AURA : taper « Auvergne » pour « 84-AUVERGNE-RHONE-ALPES »

#### • Le Département

. Le conseil départemental du RHONE : taper « 69 » pour « 69-RHONE »

• Une Communauté de communes ou d'agglomérations

. La Métropole de Lyon : taper « Lyon » pour « METROPOLE DE LYON »

<u>Une Ville</u>

. La ville de VAULX EN VELIN : taper « VAULX » pour « COMMUNE VAULX-EN-VELIN »

#### • Un Organisme social

. La CAF du Rhône : taper « 69 » *pour « CAF-69-RHONE » (une par département dans DAUPHIN)* 

#### Saisie du dossier de demande : Budget action (suite)



#### Saisie du dossier de demande : Informations annexes

Pour ajouter une ligne au tableau cliquer sur le

signe

			volie liefs	Voli e dossier	Recapitulati
Inform	nations annexes				
⊖ Précédent					Suiva
Cette page est re Si, et seulement	lative aux subventions déjà pe si, la structure a déjà perçu au	erçues dans le cadre de la régle cours des trois derniers exerci	mentation européenne relative aux ces (dont l'exercice en cours) des sul	aides d'Etat. oventions au titre d'un texte rele	evant de la réglementation
europeenne des Année : Année ; Type d'aide : "D Autorité publiq Date : Date de s	aldes o Etat (de type : Decisio iour laquelle la subvention a ét écision européenne", "Règlema ue : Autorité ayant accordé la s gnature de l'acte d'attribution	n Aimunia, , regiement de mir té attribuée. ent" ou "Régime d'aide" europé subvention de la subvention (arrêté, conve	nmis", "Kegime d'aïde pris sur la bas en à laquelle ou auquel il est fait réf ention), au format jj/MM/AAAA.	érence, le cas échéant, sur l'acte	bleau cl-dessous. e d'attribution de la subventior
europeenne des Année : Année : Type d'aide : "D Autorité publiq Date : Date de s	trades o Etat (de type : Decisio iour laquelle la subvention a ét écision européenne", "Règleme ue : Autorité ayant accordé la s gnature de l'acte d'attribution • Type d'aide	n Aimunia , regiement de mir sé attribuée. ent" ou "Régime d'aide" europé subvention de la subvention (arrêté, conve Montant	nimis", "Kegime d'aide pris sur la bas en à laquelle ou auquel il est fait réf ention), au format jj/MM/AAAA. Autorité publique	e du KGEC, renseigner ie tat érence, le cas échéant, sur l'acte Date	bleau ci-dessous. e d'attribution de la subventior
europeenne des Année : Année : Type d'aide : "D Autorité publiq Date : Date de s	trades o trat (de type : Decisio iour laquelle la subvention a ét écision européenne", "Règleme ue : Autorité ayant accordé la s gnature de l'acte d'attribution <b>Type d'aide</b>	n Aimunia , regiement de mir té attribuée. ent" ou "Régime d'aide" europé subvention de la subvention (arrêté, conve Montant	nimis", "Regime d'aide pris sur la bas en à laquelle ou auquel il est fait réf ention), au format jj/MM/AAAA. Autorité publique	e du KGEC, renseigner ie tat érence, le cas échéant, sur l'acte Date	bleau ci-dessous. e d'attribution de la subvention
<ul> <li>europeenne des</li> <li>Année : Année : Année : 'D</li> <li>Autorité publiq</li> <li>Date : Date de s</li> <li>Année</li> </ul>	trades o Etat (de type : Decisio iour laquelle la subvention a té écision européenne", "Règleme ue : Autorité ayant accordé la s gnature de l'acte d'attribution • Type d'aide	n Almunia , regiement de mir sé attribuée. ent" ou "Régime d'aide" europé subvention de la subvention (arrêté, conve Montant	nimis", "Regime d'aide pris sur la bas éen à laquelle ou auquel il est fait réf ention), au format jj/MM/AAAA. Autorité publique	érence, le cas échéant, sur l'acte	e d'attribution de la subvention

Subvention Politique de la Ville : Informations annexes

#### Saisie du dossier de demande : Domiciliation bancaire (IBAN)



## Les pièces jointes

#### 1<sup>e</sup> demande sur DAUPHIN

Le formulaire réglementaire Cerfa 12156\*05 prévoit la fourniture <u>uniquement</u> des pièces suivantes :

- . Les statuts et la liste des dirigeants
- . Les comptes annuels (bilan et compte de résultat)
- . Le rapport du commissaire aux comptes (le cas échéant)
- . Le justificatif du compte signataire
- . L'IBAN

#### **Demandes ultérieures**

#### • Durant le même exercice

Si vous déposez d'autres demandes durant l'année, il sera inutile de les joindre à nouveau (hormis le budget prévisionnel de la structure).

#### • Les années suivantes

Il est nécessaire de joindre à la 1<sup>e</sup> demande de l'année :

. Les comptes annuels + . Le rapport du commissaire aux comptes, le cas échéant.

Les statuts, la liste des dirigeants, le justificatif du compte signataire, l'IBAN seront joints **uniquement s'ils ont été modifiés depuis le dépôt initial**.



#### Bouton « transmettre » = Fin de la saisie de la demande – scénario 1a et 1b (voir p. 36)



## <u>Scénario 1a</u> : 1<sup>e</sup> demande d'un porteur connu (voir schéma p.36) -

Avant de transmettre le dossier, si la personne qui saisit le dossier de demande n'est pas le responsable légal, l'administrateur du tiers invite ce dernier, via l'outil, à créer son compte (voir page 31).

# <u>Scénario 1a et 1b</u> : 1<sup>e</sup> demande d'un porteur connu et non connu (voir schéma p.36)

<u>l'attestation sur l'honneur</u> signée par le responsable légal, scannée doit être rattachée ici

## $\mathbf{\Lambda}$

Avant de cliquer sur « Transmettre » vérifiez bien le récapitulatif des informations saisies car <u>la</u> <u>demande ne sera plus modifiable tant qu'elle n'a</u> <u>pas été étudiée par un agent (voir p. 34 à 36) !</u>

#### Bouton « transmettre » = Fin de la saisie de la demande – scénario 2 (voir p37)



#### ZOOM sur le Compte « SIGNATAIRE » du tiers

Dorénavant la demande de subvention pourra être attestée en ligne, à condition que le responsable légal (ou son délégataire) ait créé son compte personnel avec un identifiant et un mot de passe strictement personnels



	Scénario 1 a : organisme référencé (organisme connu)	Scénario 1 b : organisme non référencé (nouvel organisme)		
<b>Quand</b> et comment devient-on compte signataire ?	Lors de la saisie de la 1 <sup>e</sup> demande, <u>l'administrateur</u> <u>du tiers</u> invite la personne qui signe l'attestation sur l'honneur à créer son compte et le rattache à l'organisme. Lors de la prise en charge du dossier, l'agent de la politique de la ville l'étiquette « compte signataire ».	Lors de la prise en charge de la 1 <sup>e</sup> demande, <u>l'agent de la</u> <u>politique de la ville</u> , invite la personne qui a signé l'attestation sur l'honneur à créer son compte. Après cette création de compte, l'agent l'étiquette « compte signataire »		
<b>Qui</b> peut être compte signataire ?	Le représentant légal ou toute personne ayant délégation de signature de sa part. Cette qualité devra être prouvée par un justificatif scanné et rattaché dans les pièces jointes.			
Quand le compte signataire peut-il attester sur l'honneur en ligne ?	Lors des demandes ultérieures, la personne o DAUPHIN avec son compte nominatif et à att	Lors des demandes ultérieures, la personne qui saisit la demande invite le signataire à se connecter à DAUPHIN avec son compte nominatif et à attester en ligne.		

#### COMMENT MODIFIER LES DONNEES DU TIERS ?



#### COMMENT MODIFIER LES DONNEES DU TIERS ?



## ADMINISTRATEUR DU TIERS : COMMENT INVITER DES MEMBRES DU TIERS A SE RATTACHER A L'ORGANISME ?

SUBVENTIONS • QUARTIERS & TERRIT	oires	Espace Usagers		
Æ         Espace personnel		۵	Samia MERKI-FARI	
	Espace personnel			
Votre espace personnel : un accès rapide à	votre tiers, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion			
Mes informations	Mes services		Ticket	
ASS GRAINE DE VIE 779718741 00035 Association	Mes demandes d'aide			
Avenue de Haute Roche Maison de Quartier 69493 PIERRE BENITE CEDEX	Déposer une demande d'aide Suivre mes demandes d'aide			
C Éditer				
	pour accéder à la fiche tiers			

## ADMINISTRATEUR DU TIERS : COMMENT INVITER DES MEMBRES DU TIERS A SE RATTACHER A L'ORGANISME ?



#### ADMINISTRATEUR DU TIERS : COMMENT SUPPRIMER UN COMPTE DU TIERS ?

•	Comptes de l'organisme		
	• Vous pouvez invi	<b>∛</b> 3 r	
	Madame Jocelyne BEARD	Madame Karine FLEUR	
	Administrateur		
	Signataire	å karine11 ⊠ karine.fleur@orange.fr	
	☑ jocelyne.beard@gmail.fr		



#### SUIVI DU DOSSIER – REPONSE A UNE DEMANDE DE COMPLEMENT – pièces jointes incomplètes

Si votre demande est incomplète, l'agent en charge de votre dossier vous sollicitera via l'outil DAUPHIN. Vous recevrez un mail vous invitant à vous rendre dans votre espace personnel :



#### SUIVI DU DOSSIER - REPONSE A UNE DEMANDE DE COMPLEMENT – pièces jointes incomplètes





# SUIVI DU DOSSIER – REPONSE A UNE SOLLICITATION - ELEMENTS DE LA DEMANDE A PRECISER OU CORRIGER

Si votre demande comporte des éléments à préciser ou à corriger, l'agent en charge de votre dossier vous sollicitera via l'outil DAUPHIN. Vous recevrez un mail vous invitant à vous rendre dans votre espace personnel :



## **RECAPITULATIF - SCHEMA DES DIFFERENTES ETAPES**



#### **RECAPITULATIF** - SCHEMA DES DIFFERENTES ETAPES (suite et fin)



Scénario 2 :

2<sup>°</sup> demande et suivantes après une première demande prise en charge par un agent Politique de la ville dans DAUPHIN



Richard Agent – Politique Ville

1/ Il vérifie et **approuve le tiers** si il y a eu modification et il **prend en charge le dossier** 

2/ Il fait la recevabilité du dossier

3/ Il transfère le dossier dans GISPRO pour instruction

1/ Elle vérifie les éléments du tiers et modifie les éléments qui ont changé. **Elle saisit sa demande** et joint à partir du porte-documents (cf. page 25) :

• Le budget organisme<sup>1</sup>

2/ Elle rattache l'IBAN et demande via DAUPHIN à Samuel, son président, d'attester en ligne

3/ Le président (ou son délégataire) atteste en ligne, puis appuie sur le bouton transmettre.

<sup>1</sup> uniquement pour la campagne 2019. Par la suite il sera saisi directement dans l'outil.